۱- سازمان ابزار مدیریت جامعه به چند دسته تقسیم می شود نام ببرید

سه دسته

۱- سازمان هایی که هم جهت و هماهنگ با هرف کلی جامعه فعالیت می کنند و برای جامعه کارکرد مثبت دارند: سازمان های آموزشی بهداشتی

۲- سازمان هایی که فعالیت آنها فعالیت هر نهاد جامعه را مختل می کنند و کارکرد آن برای جامعه منفی است: سازمان های تولید مواد مخدر، یا تولید و فروش الکلی

۳- سازمان هایی که فعالیت آنها تاثیری در هدف جامعه ندارد. در واقع این نوع سازمان ها کمتر دوام می شوند و کمتر فعال اند برای آنها سخت تر است.

شاید هر سازمانی فعال نیست به نوعی در خدمت اهداف جامعه یا در تعامل با آنها فعالیت کند. با این حال می توان گفت سازمان هایی که به ظاهر هیچ خدمت خیر و خصوصی جامعه فعالیت ندارند اما تخلفات عمومی یا نهادهای آنها مخالف با این است. از نظر کارکردگرایی می توان این سازمان ها بدون کارکرد نامید.

Scanned by CamScanner

۲- نحوه شکل گیری سازمان ها در انقلاب صنعتی را از استاد خود بپرسید.

از همان زمان که بشر به زندگی اجتماعی روی آورد سازمان و مدیریت آن مطرح بود. قدمت سازمان به اندازه قدمت بشر اجتماعی است اما شروع سازمانها به شکل امروزی و مطالعه سازمان به عنوان یک رشته علمی قدمت چندانی ندارد و سابقه آن به انقلاب صنعتی برمی گردد. پس از انقلاب صنعتی در انگلستان، مناسب بودن سازوکار سازمان ها برای برآورده کردن نیاز انسان ها موجب شد که در مدت زمان کمی سازمان ها شایع و فراگیر شوند، در واقع خواستگاه سازمانها رسمی به شکل امروزی در غرب بوده است هر چند که قبل از آن در امپراطوری های بزرگی همچون روم، مصر، چین و عثمانی سازمان هایی وجود داشته است.

با به وجود آمدن کارگاه ها و کارخانه ها در انگلستان بعد از انقلاب صنعتی نیاز به یک سازمان رسمی برای اداره و هماهنگی سیستم کارخانه ضروری شد. در انگلستان علم توسط کسانی هدایت می شد که تمایل به عمل داشتند در حالیکه در اروپا، علم در درجه اول دغدغه روشنفکرهای غیرعملی می شد. ارتش ها و نارگان ها و جمعیت رو به ازدیاد مستعمرات آن ها، بازاری رو به گسترش برای محصولات صنعتی فراهم نمودند. بعد از انقلاب صنعتی انگلستان اولین جهان شد. سرانجام با بدست گرفت حکومت توسط انگلیس نیت به منافع طبقه تجار و کسبه حساسیت داشت و به نحوی هم از این امر آگاه بود که بعدها در انقلاب صنعتی انگلستان را بیش از یک قرن رهبر سیاسی دنیای قرن خواهد کرد.

Scanned by CamScanner

۳ـ نسل اول نظریه های سازمان و مدیریت سازمان کرایی را شروع دهید
عقلانیت ابزاری و کارآیی چه مشترک نظریه های نسل اول هستند.
این نظریه ها همگی درصدد یافتن بهترین راه انجام کار و وظایف و
روش ها و مشکلاتی بودند که عقلانیتی بوده است. برای ایجاد رفتار عقلایی
ناچار باید احساسات انسانی از عرصه فعالیت های سازمانی زدوده
شود و کارها به صورت غیرشخصی انجام شود. انسان مورد نظر این
نسل از نظریه ها، ماشینی است که فقط در قالب ساختارهای رسمی و با اعمال
اختیارات متمرکز حاضر به پذیرش سازمانی را قبول می کند و رام می شود
اهداف سازمانی مورد تأکید این نسل بطور عمده اقتصادی است و
بقیه جنبه ها را در چهارچوب کارآیی اقتصادی تعریف می کند. نظریه های
نسل اول بر کارکرد تأثیر اساسی دارد. در نظر کارکردگرایان کشش های
متفاوت سازمان هدف های خاص و تشخصی دارند که باید در راستای
تحقق اهداف کامل سازمان با هم ترکیب شوند. عین باید بین اهداف
و کارکرد سازمان تناسب وجود داشته باشد. و در این راستا مدیران
تلاش کنند که رفتار کارکنان را از طریق ایجاد ساختارهای رسمی و قوانین و مقررات در جهت
اهداف سازمانی شکل دهند. نوع سازمانهی مورد تأکید این گروه سازمانهی بر پایه
وظیفه است. توجه به انسان در دیدگاه نظریه پردازان نسل اول دارای اهمیت است.
از نظر آنها انسان بیشتر از یک ماشین نیست. موجودات به عنوان قسمتی از یک ماشین
هستند که در قسمتهای دیگر به انجام کار می پردازند.

Scanned by CamScanner

۴- نسل دوم نظریه های سازمان و مدیریت گرایی انسان را شروع دهید.
ریشه در جامعه شناسی، روانشناسی، انسان شناسی و علوم سیاسی
داشته و بیشتر بر جنبه رفتاری و انسانی در سازمان تاکید کرده اند
این نظریه ها بینش های جدیدی را در مورد ماهیت و چرایی فعالیت انسان ارائه داده است
عوامل روان شناختی و اجتماعی اهمیت اساسی به رضایت و بهره وری افراد دارد
انسان جدید در صنعت از طریق عوامل اجتماعی انگیزه و کنترل می شود. گرایش اصلی
این نسل اهمیت دادن به انسان در سازمان است. اساس فلسفه انسان گرایی،
صنعتی، به اجرای محیط کار به گونه ای است که شأن انسانی اعتلا شود.
نگرش نسل دوم تأثیر گرفته از علوم رفتاری بود. آنها وجود گروه های غیر رسمی
را در کنار سازمان رسمی مفید می دانستند.

۵- نسل سوم " " " انسجام گرایی را شروع دهید.
جست جو برای نظم و انسجام در دوران مدرن منجر به توسعه نظریه
سیستم ها با رویکرد علم مدیریت و رویکرد سیستمی در مطالعات سازمان
و مدیریت شد. مفهوم سیستم ها مفهوم تازه ای نبود. آنچه تازگی به کارگیری
آن در قالب نظریه عمومی سیستم ها و ایجاد چارچوب مفهومی برای درک و تجزیه
و تحلیل مدیریت ها بود.

۱- باید درونی گرایی را بپذیرد، نظریه انسجام در باب توجیح است. طرفدار نظریه انسجام
هاتند عینگرا معمولا می پذیرد که تنها باورهای موجه می توانند سایر باورها را توجیه کنند.

Scanned by CamScanner

این نظریه، نظریه خود را به باورهای غربی محدود می‌کند، مدافعان خود را وادار می‌کند تا معیارهایش را برای انسجام و تصورش را از صدق توضیح کند، نحوه تناسب آنها را تبیین کند. یک نظریه انسجام صدق به دلیل تسلسل باطل نامتناهی به معنای واقعی کلمه نامقبول است. این نظریه در دیگرایی را نقض می‌کند. این نظریه به نوع دیگری از انسجام برای توجیه مورد نیاز است. ... (استحکام می‌کشد - تقویت باورها هر نظریه)

۶- مفهوم سیستم: مجموعه‌ای از عناصر یا اجزاست که به صورت مستقیم و غیرمستقیم با هم ارتباط دارند. این عناصر با ایجاد شبکه‌ای از روابط متقابل به یک کل پویا می‌رسد. عناصر سیستم ممکن است ساده یا پیچیده باشد. ارتباط بین عناصر ممکن است یک‌طرفه و دوطرفه، خطی و غیرخطی یا دوره‌ای و تصادفی باشد. ارتباط میان عناصر به صورت مبادله مواد، انرژی، یا اطلاعات است. هر چند از همه سیستم‌ها مکانیکی همه سیستم‌ها از یک می‌روند ارتباط بین اجزا شکل مبادله اطلاعات خودمی‌گیرد. هر سیستم دارای اجزایی است که هر کدام نقش خاص در تحقق اهداف سیستم اجرا می‌کند. داده‌ها کلیه ورودی‌ها هستند که به سیستم وارد و فعالیت می‌کنند و پس از فرایند تبدیل و تغییر و پردازش به خروجی تبدیل می‌شوند.

Scanned by CamScanner

۷- مفهوم سیستم باز: سیستم باز به معنی ارتباط سیستم با محیط

اطراف خود است بلکه منظور این است که مبادله با محیط عامل ضروری و

حیاتی برای سیستم به شمار می رود. فعالیت، توانایی تغییر و تکامل

و بطور کلی بقای سیستم باز در گرو مبادله با محیط است.

۸- ویژگی سیستم باز: ۱- آگاهی نسبت به محیط ۲- بازخورد

۳- تبعیت از علوم تباوین - ۴- حالت ثبات و تعادل ۵- حرکت به سوی رشد و توسعه

۶- سیستم اجتماعی: گروه ها اجتماعی و توده ها یک سیستم را دارند و

وابستگی های متقابل آنها به یکدیگر موجب شکل گیری یک کل متمایل تجزیه و تحلیل می شود.

سیستم های اجتماعی را انسان ها بوجود می آورند و هسته آنها الگوهای پیچیده رفتاری انسانهاست.

بطور کلی هر سیستم اجتماعی متشکل از یک سری فعالیت ها الگو دار تعدادی از انسانهاست.

روز فناوری فضایی

۱۰- پیش نیازها کاربردی سیستم اجتماعی:

تعطیل

جمعه ۱۵
2011 Feb. 4
۳۰ صفر ۱۴۳۲

۱- باید بتواند هدف اصلی خود را تحقق بخشد پس باید سازگاری بیشتری ایجاد کند

۲- باید به گونه ای ساختار یابد که بتواند با سازگار با سیستم های دیگر عمل کند

۳- باید خود را در مقابل تهدید های بیرونی و درونی حفظ کند

۴- باید بتواند در [redacted] کنش گران انسانی انگیزه ایجاد کند و نیازها و هم آن ها را

به حد کافی برآورده کند.

عاملان

Scanned by CamScanner

(ادامه)

۱۱- کارکردها ۴ گانه سیستم نیشن ، بلی توضیح

ابد

۱- تطبیق - ۲ دستیابی به هدف - ۳ - انسجام - ۴ پایداری و حفظ الگو

تطبیق : مجموعه کنش هایی که روابط میان سیستم اجتماعی و محیط بیرونی آن را تأمین می کند .

۲- دستیابی به هدف : " که اهداف سیستم را تعیین و برای نیل به آنها منابع (مواد - انرژی - اطلاعات) را بسیج می کند .

۱۲- سطوح سازمانی مرتبط با کارکرد اصلی سیستم اجتماعی را نام برده ، بلی توضیح .

۱- سطح فنی - ۲ - " مدیریتی ۳- " نهادی

مدیریتی : وظیفه این سطح اداره امور سازمان و تأمین نیازها سطح فنی است .

نهادی : " " هماهنگی بین سازمان جامعه است .

۱۳- نهادهای اجتماعی : مهمترین سازمان های اجتماعی موجود در جوامع هستند نیازهای اساسی هر جامعه را پاسخ می دهند ساخته دست انسانند و متناسب با نیازها آن تکامل می یابند ، از ویژگی ثبات برخوردارند اما نه بدان معنی که هیچ تغیری نکنند . آداب رسوم - هنجارها ، قوانین ، عرف و ارزشها مدام در حال تغییرند و نهادها نیز متناسب آنها متغیرند ولی جز روابط بدون الگو به حساب نمی آیند

Scanned by CamScanner

۱۴- نهادهای اولیه را نام برده - یکی توضیح

خانواده - حکومت - مذهب (دین) - نهاد اقتصاد - نهاد آموزشی

۱۵- نهاد اقتصادی: در همه جوامع موجود است، گرچه ماهیت و ساخت آن در همه جا یکسان است متفاوت باشد.

خانواده: از فراگیرترین نهادهاست. الگوی خانواده عملاً است در طی زمان تغییر کند ولی از تداوم برخوردار است، همه افراد در تمام جوامع در خانواده پرورش می یابند.

۱۶- ویژگی نهاد یکی توضیح

۱- استمرار ۲- انعطاف پذیری ۳- اخلال پذیری ۴- الزام و اجبار

۲- نهاد از پویایی و انعطاف پذیری برخوردار بوده و قابلیت تطبیق با نیازها انسان را در طی زمان دارد.

۱۷- کارکردهای اصلی نهاد

۱- نهادها الگوی رفتارهای اجتماعی را به افراد می آموزند.

۲- " برای افراد جامعه نقش ها را تعیین و انتظارات از آن نقش ها را مشخص می کند

۳- " از طریق ثبات و استمرار و خنثی شیوه رفتارها دیکته شده را به افراد القا می کند.

۴- " رفتارهای افراد جامعه را تنظیم و بر آنها نظارت می کند.

Scanned by CamScanner

۱۷- تشابهات نهادو سازمان

ابد

۱- براساس سازمان اجتماعی افراد شکل می گیرند

۲- ساختار و نظم معینی را برای روابط افراد و کنش متقابل بین آنها تنظیم کند

۳- هردو سیستم های باز اجتماعی اند، که برای بقا خود را با تحولات محیط تطبیق می دهند.

۱۸- تفاوت ها نهادو سازمان

۱- نهادها تطبیق پذیرند، ارزشمدارند و به دنبال پاسخگویی به نیازند، در مقابل سازمان ها ابزارگرا و من مدار هستند و بطور عقلایی و محاسبه شده عمل می کنند.

۲- نهادها در برابر تحولات دیری از ثبات بیشتری برخوردارند نسبت به سازمان

۳- نهادها در طول زمان بقای خود را حفظ می کنند و حیات طولانی تری دارند، سازمان ها در مقابل نهادها اولی تشکل می گیرند.

۱۹- نهادی شدن چگونه فرآیندی است؟

نهادی شدن سازمان نزدیک شرایطی است که موجب دوام و پایداری در سازمان می شود. سازمان برای نهادی شدن باید رفتارهای اجتماعی خاصی را در افراد ایجاد و درونی کند.

۲۰- ساختارها ارکان اصلی نهاد را نام ببرید. یکی را توضیح دهید.

نهاد شامل ساختارها و فعالیت ها تنظیمی و هنجاری و شناختی است که در رفتار اجتماعی نوعی ثبات معنی و مفهوم ایجاد می کند. در جنبه تنظیمی، نهادها مقررات را وضع می کنند و نحوه رعایت آن را تحت نظر دارند، افراد در صورت پیروی مجازات و در مقابل در صورت رعایت تشویق می شوند. به این ترتیب نهادها در رفتار آینده مردم تأثیر دارند و از دیدگاه تنظیمی سازمانها مدعیاً قانون بوجود می آیند و باید مطابق مقررات عمل کنند.

Scanned by CamScanner

۱۳۸۹

۲۱ - تعریف فرهنگ

انسان موجودی با فرهنگ است. از نظر مردم شناسان انسان حیوانی است که فرهنگ دارد. فرهنگ مجموعه مشترکی از باورها و ارزش هاست. فرهنگ شامل مفروضات بنیادی و نمادها، آداب و رسوم، رسانه، اسطوره ها و زبان علوم، رمزها و مصنوعات یک سیستم اجتماعی است که اعضا آن را برای ارتباط با دنیای پیرامون و ارتباط با یکدیگر بکار می برند و از نسلی به نسل دیگر منتقل می کنند.

۲۲ - تفاوت فرهنگ و تمدن

فرهنگ همه مفاهیم و نظریه ها، شناخت ها و اندیشه ها را شامل می شود که بافت مذاهب و علوم و هنرها و فنون را شکل می دهد.

تمدن جلوه مشخص یافته این اندیشه ها یا دانش متفاوت است

۲۳ - چهار جزء فرهنگ را نام ببرید.

۱ - جزء نمادین (سمبل و زبان) جزء هنجاری (هنجار - آداب رسوم - عرف - نهاد اجتماعی - مجازات + و -)

۳ - جزء شناختی (ایده - نگرش - ارزش - اعتقاد - دانش)

۴ - جزء مادی (مصنوعات و اشیاء فیزیکی)

Scanned by CamScanner

۲۴ - ویژگی فرهنگ (۴ مورد)

۱- درعین عام بودن خاص است.

۲- مشترک است - ۳- اجتماعی است

۴- پایدار و ثبات است ۵- بدیهی و ذهنی است

۲۵ - کارکرد فرهنگ (۴ مورد)

۱- تأمین نیازهای خود (مهمترین کارکرد)

۲- ایجاد رهویت ۳- ایجاد کننده مرز جامعه است.

۴- موجب حفظ (وبقا) جامعه و سازمان می شود

۵- " " ارتباطات می شود

۲۶ - تعریف فرهنگ سازمانی

مجموعه مفروضات، باورها و ارزشها مشترک اعضای سازمان است که الگوی رفتاری سازمان را مشخص می سازد و سازمان را از سازمانهای دیگر متمایز می سازد و در واقع فرهنگ سازمانی ادراک و استنباط مشترک اعضا سازمان از آن است.

۲۷ - هر سیستم فرهنگی (عنصر) به چند دسته تقسیم می شود. (تعریف کنید)

۱- فرهنگی ۲ مجموعه فرهنگی ۳- حوزه فرهنگی

۱- کوچکترین واحد فرهنگ است که ممکن است یک عبارت یا سمبل باشد

۲- دسته ای از عناصر فرهنگی منسجم و منظم، مجموعه فرهنگی یا ترکیب " را بوجود می آورد.

۳- مجموعه ترکیبهای فرهنگی که در یک منطقه دارای شکل و محدوده جغرافیایی هستند، حوزه فرهنگی نام دارد.

Scanned by CamScanner